

# 97 學年度上學期 **管理學** 期中考試

授課教師：劉子歆

考試班級：台南大學數位科技學習學系二年級

考試時間：2008/11/10 14:00~15:50

## 一、解釋名詞（每題 5 分）

1. 官僚體制 (bureaucracy)
2. 權變學派 (contingency approach)
3. 組織文化 (organizational culture)
4. 利害關係人 (stakeholders)
5. 策略聯盟 (strategic alliance)

## 二、問答題（每題 15 分）

1. 你認為「霍桑研究」之研究結果應該如何應用於企業中？請舉例說明之。
2. 組織如何使員工有效學習「組織文化」？並請舉例說明。
3. 你贊同所有企業都應該重視「社會責任」嗎？為什麼？若你是一家公司的 CEO，你認為你的公司應該或可以做什麼事情以善盡企業社會責任？請說明之。
4. 請說明組織「決策過程」之八大步驟？
5. 請從「規劃、組織、領導、控制」此管理的四大功能來分析你在這半學期以來修習「管理學」的心得。