

管理資訊系統期末考 (數位三, 總分 120 分)

班級：

學號：

姓名：

一、名詞解釋 (60%，如有英文縮寫如 RFP，請寫出英文全名後，再以中或英文解釋)

1. Competitive advantage
2. Ethics
3. Sell-Source-Ship
4. Reverse auction
5. Mass customization
6. Feature creep
7. RFP
8. Parallel implementation
9. Proof-of-concept prototype
10. MRO materials
11. Affiliate program / Viral marketing (擇一回答)
12. Long tail model
13. Click-and-mortar
14. Demand aggregation
15. Conversion rate
16. Digital native

17. Push technology

18. RFID

19. Biometrics

20. Disintermediation

二、簡答題（60%）

1. 請說明傳統組織架構 (organization structure) 的四個階層？
2. 麥可波特提出五力模型 (five forces model)，作為企業管理者打算進入某個產業或想要擴大業務範圍時採用的分析工具。何謂五力？
3. 傳統系統發展生命週期 (traditional systems development life cycle, SDLC) 有哪七個步驟？
4. 請畫出快速應用系統發展(Rapid application development, RAD) 的流程圖。
5. 請列舉系統委外發展 (Outsourcing) 的優缺點各三項。
6. 請說明公鑰加密 (public key encryption, PKE) 的使用方式。