

管理資訊系統期中考 (數位三, 總分 100 分)

班級：

學號：

姓名：

一、名詞解釋 (51%，如有英文縮寫如 ERP，請寫出英文全名後，再以中或英文解釋)

1. Identity theft

2. Business intelligence

3. Ethics

4. Competitive advantage

5. Loyalty program

6. Overall cost leadership

7. Web 2.0

8. Sell-Source-Ship

9. RGT framework

10. Reverse auction

11. ERP

12. Data mart

13. Foreign key

14. Satisficing

15. Mass customization

16. Data-mining agent

17. Mashup

二、簡答題 (32%)

1. Herbert Simon 認為企業制定決策分成哪四個階段？各代表什麼意義？
2. 請說明傳統組織架構 (organization structure) 的四個階層？
3. 麥可波特提出的價值鏈 (value chain) 是幫助企業確認重要流程的工具。從價值鏈的觀點，公司內部分成哪兩種流程？如何確認增值 (value-added) 與減值 (value-reduced) 的流程？
4. 基因演算法 (genetic algorithm) 適合處理哪種問題？使用到哪三種跟演化有關的概念？

三、問答題 (17%)

- (1) 麥可波特提出五力模型 (five forces model)，作為企業管理者打算進入某個產業或想要擴大業務範圍時採用的分析工具。何謂五力？(2) 假設你即將大學畢業進入職場，請用五力模型分析你所屬學系 (數位、資工、數教) 的畢業生就業市場 (以相關專業為例)，並說明如何提升個人競爭力或減少各種威脅。